

prestitoBancoPosta

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI
CONSUMATORI

Contratto "Prestito BancoPosta Flessibile" concesso da Santander Consumer Bank S.p.A.

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

Finanziatore Indirizzo	Santander Consumer Bank S.p.A. Direzione Generale Corso Massimo D'Azeglio 33/E 10126 Torino Codice Fiscale/R.I. di Torino 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019- Codice ABI 03191 Capitale Sociale € 573.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. Madrid - Spagna - www.santanderconsumer.it Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005-Associata ABI Associazione Bancaria Italiana – Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare
Numero di telefono per assistenza al Consumatore	011 6318177
Email	santanderconsumer@santanderconsumer.it
Sito Web	www.santanderconsumer.it
Fax	011 195 26 118
Intermediario del credito	Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"). Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta costituito da Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2 commi 17, <i>octies</i> e ss. del decreto legge 29 dicembre 2010, n. 225 convertito in legge con modificazioni dalla legge 26 febbraio 2011, n. 10. Postelitaliane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, promuove e colloca il prodotto in virtù del rapporto di collaborazione con Santander Consumer Bank S.p.A. senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il Cliente.
Indirizzo	Sede Legale: Viale Europa 190 – 00144 Roma
Sito Web	www.poste.it

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di Contratto di credito	<p>Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente. In particolare il "Prestito BancoPosta Flessibile" dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero e di importo predeterminati. Il Cliente può esercitare le seguenti Opzioni:</p> <p>Cambio Rata, con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione mensilmente esclusivamente a partire dalla° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a cambi rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta.</p> <p>Salto Rata con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare annualmente il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a salti rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo come indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta.</p> <p>L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà rivolgersi ai recapiti indicati nella lettera di accettazione del Contratto. Santander Consumer Bank a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza.</p>
------------------------------	--

<p>Importo totale del credito</p> <p><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i></p>	<p>euro.....</p> <p>Importo accreditato: euro.....</p> <p>pari all'Importo Totale del Credito al netto della polizza assicurativa facoltativa se richiesta.</p>
<p>Condizioni di prelievo</p> <p><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i></p>	<p>Tempi:</p> <p>Disponibilità dell'importo: cinque giorni dalla richiesta compilata in ogni sua parte e corredata ai documenti necessari per la valutazione della stessa.</p> <p>Con il contratto di prestito personale, una somma viene erogata dal Finanziatore al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate. Ove il Cliente intenda avvalersi di una delle Opzioni descritte nel campo "Tipo Contratto di Credito" che precede, il piano di ammortamento finanziario potrà prevedere anche rate di importo variabile. Santander Consumer Bank potrà mettere a disposizione del Cliente l'importo richiesto su conto corrente bancario o postale di cui il Cliente è già titolare.</p>
<p>Durata del Contratto di credito</p>	<p>Mesi</p>
<p>Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione</p>	<p>Piano di ammortamento concordato fra le Parti (anche ai fini della normativa SEPA – regolamento UE 260/2012 – riguardante l'adozione di schemi di addebito diretto paneuropei, e in particolare dell'SDD – "SEPA Direct Debit".)</p> <p>La scadenza effettiva delle rate sarà il giorno 1 o 15 del mese a seconda del giorno della liquidazione dell'importo finanziato e sarà riportata nella lettera di accettazione del finanziamento.</p> <p>Rata base da pagare: Numero rate: Importo rata: €</p> <p>Opzioni: Rata Bassa Importo Rata: €</p> <p>Rata Alta Importo Rata: €</p> <p>L'importo rata bassa e rata alta indicano i valori minimi e massimi di importo rata rispetto ai quali il consumatore potrà effettuare la propria scelta nel modulo di richiesta di esercizio dell'opzione Cambio e Salto Rata.</p> <p>Periodicità delle rate: mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente.</p> <p>Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: importo rate scadute o impagate, interessi di mora addebitati a seguito di ritardo pagamento, spese addebitate (comunicazioni contrattuali), interessi di mora maturati a seguito di ritardo pagamento, spese esazione, spese legali, altro tipo di spese e spese addebitate a seguito di azioni di recupero.</p>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito</i></p>	<p>euro</p> <p>(corrispondente alla somma dell'importo totale del credito pari ad euro..... e del Costo totale del credito, pari ad euro le cui componenti sono riportate nella casella "TAEG")</p>
<p>Garanzie richieste</p> <p><i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i></p>	<p>NO.</p> <p>La concessione del prestito avviene ad insindacabile giudizio del Finanziatore e può essere subordinata anche all'acquisizione della firma di un ulteriore obbligato che assume la qualità di cointestatario ed è pienamente equiparato al Cliente e dunque assoggettato ad ogni obbligazione derivante dal Contratto ("Coobbligato").</p>

3. Costi del credito

Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale)	Tasso Fisso.....%
---	-------------------

<p>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>TAEG calcolato sulla Rata base: % (tasso fisso) TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di Cambio e Salto Rata nel corso della durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta):% (tasso fisso)</p> <p>Per il calcolo del TAEG Rata Base sono stati utilizzati i seguenti elementi: Importo totale del credito: € Spese di istruttoria: € Durata del finanziamento mesi: Spese totali di pagamento rata: € Spese per produzione e invio lettera di accettazione del contratto (una tantum): € 0,00 Costo per singole comunicazioni periodiche: formato elettronico: € 0,00 formato cartaceo: € 0,00 Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: € Imposta di bollo su singola comunicazione periodica al Cliente, se prevista: € Interessi di finanziamento sull'importo totale del credito: €</p>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • una assicurazione che garantisca il credito • un altro Contratto per un servizio accessorio <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i></p>	<p>No</p> <p>No</p>

3.1 Costi Connessi

<p>Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di credito</p>	<p>Spese di istruttoria: €</p> <p>Spese di pagamento rata: €</p> <p>Commissioni di incasso presso Filiali della Banca: nessuna</p> <p>Spese per produzione e invio lettera di accettazione del contratto: € 0,00</p> <p>Informazioni ottenute tramite operatore di call center (ad esempio informazioni sui pagamenti, coordinate bancarie, c/c postale, assicurazioni, ecc.): nessuna.</p> <p>Variazione coordinate bancarie effettuate tramite operatore di call center: nessuna.</p> <p>Variazione scadenza rata: nessuna.</p> <p>Spese per invio comunicazioni su richiesta Clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - invio modulo SDD per variazione modalità di pagamento: nessuna; - invio bollettini postali per variazione modalità di pagamento nessuna; - rispedizione bollettini postali nessuna; - rispedizione ritorni postali nessuna. <p>Commissioni di incasso/riciamo effetti cambiari: nessuna.</p> <p>Spese per riemissione SDD: nessuna.</p> <p>Spese per prestazioni di garanzia: sono a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e alle tariffe di agenzia.</p> <p>Spese per solleciti postali: nessuna.</p> <p>Costo per singole comunicazioni periodiche: formato elettronico: € 0,00 formato cartaceo: € 0,00</p> <p>In ogni caso, le comunicazioni riguardanti le proposte di modifica del Contratto non vengono addebitate al Cliente.</p> <p>Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni (es. contratto, estratto conto) ex art.119 T.U.B.: fino all'importo massimo di € 20,00.</p> <p>Eventuali spese legali: non quantificabili, secondo le tariffe legali vigenti.</p> <p>Imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto e sulle comunicazioni periodiche alla clientela: secondo la normativa fiscale vigente.</p> <p>L'imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto viene addebitata sulla prima rata.</p>
---	---

<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato. Le modifiche, incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicate al Cliente per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, giusto quanto previsto dalle vigenti norme in materia di trasparenza bancaria (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Il Finanziatore non addebiterà alcun costo al Cliente per tali comunicazioni.</p> <p>Il Cliente, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 15% (quindici per cento) annuo sulla quota capitale delle rate scadute.</p> <p>Se però, al momento della conclusione del contratto, il tasso di mora fosse superiore a quello determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto dalla legge (art. 2, legge 108/1996).</p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna.</p> <p>In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: rimborso dei costi e delle spese sostenuti per eventuali interventi di recupero crediti per una somma non superiore al 15% (quindici per cento) dell'importo scaduto.</p> <p>Invio della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto: € 25.</p>

4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i></p>	<p>SI</p> <p>Ai sensi dell'art. 125-ter c.1 del D.lgs. n. 385 del 1993 in tema di recesso del consumatore: il consumatore può recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni; il termine decorre dal verificarsi del primo dei seguenti eventi: (i) ricezione della comunicazione di accettazione della presente richiesta da parte di Santander Consumer Bank pervenuta all'indirizzo di residenza/domicilio del Cliente o (ii) con l'erogazione al Cliente della somma richiesta. Il diritto di recesso si esercita secondo le modalità riportate nelle condizioni generali del contratto di finanziamento.</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>SI</p> <p>L'indennizzo non può superare l'1% (uno per cento) dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5% (zero virgola cinquanta per cento) del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto se:</p> <ul style="list-style-type: none"> il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro. <p>L'indennizzo non si applica nei casi previsti dalla legge (esercizio delle facoltà di surroga ex art. 1202 c.c. - c.d. portabilità del finanziamento senza oneri a carico del debitore, art. 120 quater TUB).</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>SI</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del Contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i></p>	<p>SI</p>
<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>Offerta valida per la sola data riportata nel presente documento.</p>

prestitoBancoPosta**ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO****“INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI”****Attestazione di consegna documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori**

Il sottoscritto attesta che, ai fini dell'informativa precontrattuale, in data odierna ha ricevuto da Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta il documento denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori n°

Il sottoscritto è consapevole che il predetto documento non costituisce proposta vincolante e che, con la consegna dello stesso Poste Italiane assolve agli obblighi informativi per una corretta e ponderata decisione in merito ad una eventuale conclusione del contratto di finanziamento.

Le condizioni economiche specificamente applicabili al consumatore saranno definite dal finanziatore solo all'esito dello svolgimento dell'attività istruttoria, conseguente ad un'effettiva richiesta di finanziamento; tali condizioni saranno riportate all'interno del contratto di finanziamento, nell'apposito documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", che ne costituirà il frontespizio.

Servizi accessori assicurativi facoltativi

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Assicurazione facoltativa a protezione del credito

Premio per assicurazione facoltativa a protezione del credito calcolato in percentuale dell'importo richiesto

Per favorire la trasparenza e la libertà di scelta del Cliente, di seguito, si riporta l'indicazione dell'importo della rata includendo anche le polizze assicurative facoltative a tutela del credito con evidenza dell'importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento e l'importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo:

importo della rata

importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento

importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative facoltative a protezione del credito %

Il predetto indicatore non è in alcun modo rilevante ai fini del calcolo dei tassi usurari *pro tempore* vigente. In eventuale sede di stipula del contratto,

Informativa privacy ai sensi del Regolamento 2016/679/UE

“Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali” (articoli 13 e seguenti)

Egregio Signore, Gentile Signora,

Poste Italiane S.p.A. - con sede in Roma, Viale Europa, 190 - in qualità di Titolare del trattamento, desidera fornirle le indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati personali. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Centro Servizi Privacy di Poste Italiane sotto indicati.

ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il « **dato personale** » è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (« **interessato** »); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il « **trattamento** » è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il « **Titolare del trattamento** » è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il « **Contitolare** » è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato, le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Il « **Responsabile del Trattamento** » è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Il « **consenso** » dell'interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per « **marketing** » si intende l'espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell'ambito di eventi e manifestazioni a premio promosse da Poste Italiane.

La « **profilazione** » è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

In relazione al singolo servizio richiesto, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri:

- Titolari, quando determinano le finalità e i mezzi del trattamento esclusivamente per la parte di propria competenza nell'ambito dell'esecuzione del servizio richiesto. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa privacy al cliente;
- Contitolari, quando determinano, congiuntamente a Poste Italiane S.p.A., le finalità e i mezzi del trattamento nell'ambito dell'esecuzione di un determinato servizio richiesto. In tal caso l'informativa privacy viene resa dal Contitolare congiuntamente a Poste Italiane S.p.A.

Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, Poste Italiane S.p.A. potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto di Poste Italiane).

La invitiamo a consultare il sito <https://www.poste.it/privacy-policy.html> per conoscere nel dettaglio le informazioni riguardanti la presenza di eventuali Titolari, Contitolari e dei principali Responsabili in base al servizio richiesto.

Gli incaricati sono i dipendenti di Poste Italiane S.p.A. e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Senza che sia necessario un consenso esplicito, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità, marketing, stampa e imbustamento, servizi finanziari e assicurativi, recupero crediti, revisione e certificazione, lavorazioni massive di documenti;
- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi di investimento) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: Centrale Rischio, Centrale di Allarme Interbancaria).

Per finalità amministrativo-contabili, senza che sia necessario il Suo consenso, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i dati personali alle Società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

DATA PROTECTION OFFICER

Il **Data Protection Officer (DPO)** è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: ufficiorpd@posteitaliane.it.

ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che Poste Italiane S.p.A. tratta sono raccolti presso l'interessato (anche presso l'Ufficio Postale), tramite Contact center o corrispondenza elettronica, oppure, nel corso dei vari rapporti in essere, possono essere ottenuti attraverso altri canali quali, ad esempio:

- siti web (social network, chat, App, installazione di cookie: per i cookie di terze parti ti invitiamo a prendere visione della relativa informativa pubblicata sui siti delle terze parti. I Suoi dati possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo. Tali identificativi possono lasciare tracce che, se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate, con il Suo consenso, per creare profili individuali;

- elenchi pubblici ed elenchi di contraenti ("contraenti" sono coloro che hanno stipulato un contratto con un fornitore di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico);
- altri Titolari/Contitolari del trattamento.

BASE GIURIDICA, FINALITA' DEL TRATTAMENTO E DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Poste Italiane S.p.A. tratta i Suoi dati personali per dar corso a Sue specifiche richieste, oppure quando è necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione dello stesso, o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Il trattamento dei Suoi dati potrà altresì avvenire in conformità ad un obbligo di legge. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, in mancanza dello stesso non è possibile fornirLe il servizio richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà inoltre essere considerato lecito quando:

- è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse;
- è basato sul diritto dell'Unione o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri;
- è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- è effettuato per finalità diverse da quelle per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti, se compatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti;
- è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi.

Inoltre, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare i Suoi dati personali nel caso in cui Lei avesse rilasciato un esplicito e facoltativo consenso per attività di marketing, ovvero per attività di profilazione. Con il Suo consenso alla profilazione, Poste Italiane S.p.A. effettuerà, con mezzi informatici automatizzati, delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle Sue esigenze, sia aggregando i dati in classi omogenee sia elaborando profili individuali.

Infine, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare, con il Suo consenso esplicito, **particolari categorie di dati personali**, quali dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, salva diversa disposizione di legge. Poste Italiane S.p.A. tratta tali dati necessari esclusivamente per dare seguito a specifici servizi ed operazioni richieste dai clienti, ad esempio, per il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale; per l'acquisto di beni o servizi effettuati con carte di credito/debito che determinano il trattamento di tali dati.

Inoltre, Poste Italiane S.p.A. potrà effettuare trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati esclusivamente nei casi autorizzati dalla legge o dall'Autorità pubblica.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di ottenere da Poste Italiane S.p.A. l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata. Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare i Suoi diritti, può contattare il **Centro Servizi Privacy** di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it

posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza

Fax: 06/98685343.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati da Poste Italiane S.p.A. possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO

Le ricordiamo che gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

I canali di contatto utilizzati da Poste Italiane S.p.A. per effettuare attività di marketing sono: telefono con o senza operatore, posta cartacea, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, siti web. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing, incluse le finalità di profilazione ad esse connesse. Inoltre, se preferisce essere contattato esclusivamente con modalità tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), in qualsiasi momento potrà opporsi anche soltanto ai mezzi automatizzati di contatto (e-mail, sms, mms, fax, telefono senza operatore).

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato". Non verranno effettuati trasferimenti dei dati verso Paesi terzi, fatti salvi i servizi espressamente richiesti dal cliente o gli specifici casi per i quali Poste Italiane S.p.A. adoterà adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

TUTELA DEI MINORI

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali, pertanto Poste Italiane S.p.A. rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali per fini di marketing o di creazione di profili individuali e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore. Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione (ovvero qualsiasi servizio prestato per via elettronica), il trattamento di dati personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

PER ACQUISIRE LE INFORMAZIONI DI DETTAGLIO IN RELAZIONE AD EVENTUALI ULTERIORI SPECIFICHE FINALITA' DI TRATTAMENTO, AI DESTINATARI DEI DATI, ALLA LORO CONSERVAZIONE, RELATIVAMENTE A SPECIFICI SERVIZI TI INVITIAMO A CONSULTARE LA SEZIONE DEDICATA DEL SITO <https://www.poste.it/privacy-policy.html> O LA DOCUMENTAZIONE RESA DISPONIBILE PRESSO GLI UFFICI POSTALI.

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione, è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali e sul sito www.poste.it

Luogo e data Firma

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA



prestitoBancoPosta

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Contratto "Prestito BancoPosta Flessibile" concesso da Santander Consumer Bank S.p.A.

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

Finanziatore Indirizzo	Santander Consumer Bank S.p.A. Direzione Generale Corso Massimo D'Azeglio 33/E 10126 Torino Codice Fiscale/R.I. di Torino 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019 - Codice ABI 03191 Capitale Sociale € 573.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. Madrid - Spagna - www.santanderconsumer.it Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005 - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana – Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare
Numero di telefono per assistenza al Consumatore	011 6318177
Email	santanderconsumer@santanderconsumer.it
Sito Web	www.santanderconsumer.it
Fax	011 195 26 118
Intermediario del credito	Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"). Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta costituito da Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2 commi 17, <i>octies</i> e ss. del decreto legge 29 dicembre 2010, n. 225 convertito in legge con modificazioni dalla legge 26 febbraio 2011, n. 10. Posteitaliane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, promuove e colloca il prodotto in virtù del rapporto di collaborazione con Santander Consumer Bank S.p.A. senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il Cliente.
Indirizzo	Sede Legale: Viale Europa 190 – 00144 Roma
Sito Web	www.poste.it

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di Contratto di credito	<p>Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente. In particolare il "Prestito BancoPosta Flessibile" dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero e di importo predeterminati. Il Cliente può esercitare le seguenti Opzioni:</p> <p>Cambio Rata, con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione mensilmente esclusivamente a partire dalla° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a cambi rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta.</p> <p>Salto Rata con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare annualmente il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a salti rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo come indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta.</p> <p>L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà rivolgersi ai recapiti indicati nella lettera di accettazione del Contratto. Santander Consumer Bank a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza.</p>
------------------------------	--

<p>Importo totale del credito</p> <p><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i></p>	<p>euro.....</p> <p>Importo accreditato: euro.....</p> <p>pari all'Importo Totale del Credito al netto della polizza assicurativa facoltativa se richiesta.</p>
<p>Condizioni di prelievo</p> <p><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i></p>	<p>Tempi:</p> <p>Disponibilità dell'importo: cinque giorni dalla richiesta compilata in ogni sua parte e corredata ai documenti necessari per la valutazione della stessa.</p> <p>Con il contratto di prestito personale, una somma viene erogata dal Finanziatore al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate. Ove il Cliente intenda avvalersi di una delle Opzioni descritte nel campo "Tipo Contratto di Credito" che precede, il piano di ammortamento finanziario potrà prevedere anche rate di importo variabile. Santander Consumer Bank potrà mettere a disposizione del Cliente l'importo richiesto su conto corrente bancario o postale di cui il Cliente è già titolare.</p>
<p>Durata del Contratto di credito</p>	<p>Mesi</p>
<p>Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione</p>	<p>Piano di ammortamento concordato fra le Parti (anche ai fini della normativa SEPA – regolamento UE 260/2012 – riguardante l'adozione di schemi di addebito diretto paneuropei, e in particolare dell'SDD – "SEPA Direct Debit".)</p> <p>La scadenza effettiva delle rate sarà il giorno 1 o 15 del mese a seconda del giorno della liquidazione dell'importo finanziato e sarà riportata nella lettera di accettazione del finanziamento.</p> <p>Rata base da pagare: Numero rate: Importo rata: €</p> <p>Opzioni: Rata Bassa Importo Rata: €</p> <p>Rata Alta Importo Rata: €</p> <p>L'importo rata bassa e rata alta indicano i valori minimi e massimi di importo rata rispetto ai quali il consumatore potrà effettuare la propria scelta nel modulo di richiesta di esercizio dell'opzione Cambio e Salto Rata.</p> <p>Periodicità delle rate: mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente.</p> <p>Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: importo rate scadute o impagate, interessi di mora addebitati a seguito di ritardo pagamento, spese addebitate (comunicazioni contrattuali), interessi di mora maturati a seguito di ritardo pagamento, spese esazione, spese legali, altro tipo di spese e spese addebitate a seguito di azioni di recupero.</p>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito</i></p>	<p>euro</p> <p>(corrispondente alla somma dell'importo totale del credito pari ad euro..... e del Costo totale del credito, pari ad euro le cui componenti sono riportate nella casella "TAEG")</p>
<p>Garanzie richieste</p> <p><i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i></p>	<p>NO.</p> <p>La concessione del prestito avviene ad insindacabile giudizio del Finanziatore e può essere subordinata anche all'acquisizione della firma di un ulteriore obbligato che assume la qualità di cointestatario ed è pienamente equiparato al Cliente e dunque assoggettato ad ogni obbligazione derivante dal Contratto ("Coobbligato").</p>

3. Costi del credito

<p>Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale)</p>	<p>Tasso Fisso.....%</p>
--	--------------------------

<p>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>TAEG calcolato sulla Rata base: % (tasso fisso) TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di Cambio e Salto Rata nel corso della durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta):% (tasso fisso)</p> <p>Per il calcolo del TAEG Rata Base sono stati utilizzati i seguenti elementi: Importo totale del credito: € Spese di istruttoria: € Durata del finanziamento mesi: Spese totali di pagamento rata: € Spese per produzione e invio lettera di accettazione del contratto (una tantum): € 0,00 Costo per singole comunicazioni periodiche: formato elettronico: € 0,00 formato cartaceo: € 0,00 Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: € Imposta di bollo su singola comunicazione periodica al Cliente, se prevista: € Interessi di finanziamento sull'importo totale del credito: €</p>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • una assicurazione che garantisca il credito • un altro Contratto per un servizio accessorio <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i></p>	<p>No</p> <p>No</p>

3.1 Costi Connessi

<p>Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di credito</p>	<p>Spese di istruttoria: €</p> <p>Spese di pagamento rata: €</p> <p>Commissioni di incasso presso Filiali della Banca: nessuna</p> <p>Spese per produzione e invio lettera di accettazione del contratto: € 0,00</p> <p>Informazioni ottenute tramite operatore di call center (ad esempio informazioni sui pagamenti, coordinate bancarie, c/c postale, assicurazioni, ecc.): nessuna.</p> <p>Variazione coordinate bancarie effettuate tramite operatore di call center: nessuna.</p> <p>Variazione scadenza rata: nessuna.</p> <p>Spese per invio comunicazioni su richiesta Clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - invio modulo SDD per variazione modalità di pagamento: nessuna; - invio bollettini postali per variazione modalità di pagamento nessuna; - spedizione bollettini postali nessuna; - spedizione ritorni postali nessuna. <p>Commissioni di incasso/riciamo effetti cambiari: nessuna.</p> <p>Spese per riemissione SDD: nessuna.</p> <p>Spese per prestazioni di garanzia: sono a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e alle tariffe di agenzia.</p> <p>Spese per solleciti postali: nessuna.</p> <p>Costo per singole comunicazioni periodiche: formato elettronico: € 0,00 formato cartaceo: € 0,00</p> <p>In ogni caso, le comunicazioni riguardanti le proposte di modifica del Contratto non vengono addebitate al Cliente.</p> <p>Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni (es. contratto, estratto conto) ex art.119 T.U.B.: fino all'importo massimo di € 20,00.</p> <p>Eventuali spese legali: non quantificabili, secondo le tariffe legali vigenti.</p> <p>Imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto e sulle comunicazioni periodiche alla clientela: secondo la normativa fiscale vigente.</p> <p>L'imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto viene addebitata sulla prima rata.</p>
---	---

<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato. Le modifiche, incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicate al Cliente per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, giusto quanto previsto dalle vigenti norme in materia di trasparenza bancaria (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Il Finanziatore non addebiterà alcun costo al Cliente per tali comunicazioni.</p> <p>Il Cliente, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 15% (quindici per cento) annuo sulla quota capitale delle rate scadute.</p> <p>Se però, al momento della conclusione del contratto, il tasso di mora fosse superiore a quello determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto dalla legge (art. 2, legge 108/1996).</p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna.</p> <p>In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: rimborso dei costi e delle spese sostenuti per eventuali interventi di recupero crediti per una somma non superiore al 15% (quindici per cento) dell'importo scaduto.</p> <p>Invio della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto: € 25.</p>

4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i></p>	<p>SI</p> <p>Ai sensi dell'art. 125-ter c.1 del D.lgs. n. 385 del 1993 in tema di recesso del consumatore: il consumatore può recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni; il termine decorre dal verificarsi del primo dei seguenti eventi: (i) ricezione della comunicazione di accettazione della presente richiesta da parte di Santander Consumer Bank pervenuta all'indirizzo di residenza/domicilio del Cliente o (ii) con l'erogazione al Cliente della somma richiesta. Il diritto di recesso si esercita secondo le modalità riportate nelle condizioni generali del contratto di finanziamento.</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>SI</p> <p>L'indennizzo non può superare l'1% (uno per cento) dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5% (zero virgola cinquanta per cento) del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto se:</p> <ul style="list-style-type: none"> il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro. <p>L'indennizzo non si applica nei casi previsti dalla legge (esercizio delle facoltà di surroga ex art. 1202 c.c. - c.d. portabilità del finanziamento senza oneri a carico del debitore, art. 120 quater TUB).</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>SI</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del Contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i></p>	<p>SI</p>
<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>Offerta valida per la sola data riportata nel presente documento.</p>

ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO

"INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"

Attestazione di consegna documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori

Il sottoscritto attesta che, ai fini dell'informativa precontrattuale, in data odierna ha ricevuto da Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta il documento denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori n°

Il sottoscritto è consapevole che il predetto documento non costituisce proposta vincolante e che, con la consegna dello stesso Poste Italiane assolve agli obblighi informativi per una corretta e ponderata decisione in merito ad una eventuale conclusione del contratto di finanziamento.

Le condizioni economiche specificamente applicabili al consumatore saranno definite dal finanziatore solo all'esito dello svolgimento dell'attività istruttoria, conseguente ad un'effettiva richiesta di finanziamento; tali condizioni saranno riportate all'interno del contratto di finanziamento, nell'apposito documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", che ne costituirà il frontespizio.

Servizi accessori assicurativi facoltativi

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Assicurazione facoltativa a protezione del credito

Premio per assicurazione facoltativa a protezione del credito calcolato in percentuale dell'importo richiesto

Per favorire la trasparenza e la libertà di scelta del Cliente, di seguito, si riporta l'indicazione dell'importo della rata includendo anche le polizze assicurative facoltative a tutela del credito con evidenza dell'importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento e l'importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo:

importo della rata

importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento

importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative facoltative a protezione del credito %

Il predetto indicatore non è in alcun modo rilevante ai fini del calcolo dei tassi usurari *pro tempore* vigente. In eventuale sede di stipula del contratto,

Informativa privacy ai sensi del Regolamento 2016/679/UE

“Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali” (articoli 13 e seguenti)

Egregio Signore, Gentile Signora,

Poste Italiane S.p.A. - con sede in Roma, Viale Europa, 190 - in qualità di Titolare del trattamento, desidera fornirle le indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati personali. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Centro Servizi Privacy di Poste Italiane sotto indicati.

ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il « **dato personale** » è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (« **interessato** »); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il « **trattamento** » è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il « **Titolare del trattamento** » è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il « **Contitolare** » è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato, le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Il « **Responsabile del Trattamento** » è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Il « **consenso** » dell'interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per « **marketing** » si intende l'espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell'ambito di eventi e manifestazioni a premio promosse da Poste Italiane.

La « **profilazione** » è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

In relazione al singolo servizio richiesto, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri:

- Titolari, quando determinano le finalità e i mezzi del trattamento esclusivamente per la parte di propria competenza nell'ambito dell'esecuzione del servizio richiesto. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa privacy al cliente;
- Contitolari, quando determinano, congiuntamente a Poste Italiane S.p.A., le finalità e i mezzi del trattamento nell'ambito dell'esecuzione di un determinato servizio richiesto. In tal caso l'informativa privacy viene resa dal Contitolare congiuntamente a Poste Italiane S.p.A.

Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, Poste Italiane S.p.A. potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto di Poste Italiane).

La invitiamo a consultare il sito <https://www.poste.it/privacy-policy.html> per conoscere nel dettaglio le informazioni riguardanti la presenza di eventuali Titolari, Contitolari e dei principali Responsabili in base al servizio richiesto.

Gli incaricati sono i dipendenti di Poste Italiane S.p.A. e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Senza che sia necessario un consenso esplicito, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità, marketing, stampa e imbustamento, servizi finanziari e assicurativi, recupero crediti, revisione e certificazione, lavorazioni massive di documenti;
- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi di investimento) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: Centrale Rischi, Centrale di Allarme Interbancaria).

Per finalità amministrativo-contabili, senza che sia necessario il Suo consenso, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i dati personali alle Società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

DATA PROTECTION OFFICER

Il **Data Protection Officer (DPO)** è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: ufficiorpd@posteitaliane.it.

ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che Poste Italiane S.p.A. tratta sono raccolti presso l'interessato (anche presso l'Ufficio Postale), tramite Contact center o corrispondenza elettronica, oppure, nel corso dei vari rapporti in essere, possono essere ottenuti attraverso altri canali quali, ad esempio:

- siti web (social network, chat, App, installazione di cookie: per i cookie di terze parti ti invitiamo a prendere visione della relativa informativa pubblicata sui siti delle terze parti. I Suoi dati possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo. Tali identificativi possono lasciare tracce che, se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate, con il Suo consenso, per creare profili individuali;

- elenchi pubblici ed elenchi di contraenti ("contraenti" sono coloro che hanno stipulato un contratto con un fornitore di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico);
- altri Titolari/Contitolari del trattamento.

BASE GIURIDICA, FINALITA' DEL TRATTAMENTO E DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Poste Italiane S.p.A. tratta i Suoi dati personali per dar corso a Sue specifiche richieste, oppure quando è necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione dello stesso, o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Il trattamento dei Suoi dati potrà altresì avvenire in conformità ad un obbligo di legge. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, in mancanza dello stesso non è possibile fornirLe il servizio richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà inoltre essere considerato lecito quando:

- è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse;
- è basato sul diritto dell'Unione o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri;
- è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- è effettuato per finalità diverse da quelle per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti, se compatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti;
- è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi.

Inoltre, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare i Suoi dati personali nel caso in cui Lei avesse rilasciato un esplicito e facoltativo consenso per attività di marketing, ovvero per attività di profilazione. Con il Suo consenso alla profilazione, Poste Italiane S.p.A. effettuerà, con mezzi informatici automatizzati, delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle Sue esigenze, sia aggregando i dati in classi omogenee sia elaborando profili individuali.

Infine, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare, con il Suo consenso esplicito, **particolari categorie di dati personali**, quali dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, salva diversa disposizione di legge. Poste Italiane S.p.A. tratta tali dati necessari esclusivamente per dare seguito a specifici servizi ed operazioni richieste dai clienti, ad esempio, per il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale; per l'acquisto di beni o servizi effettuati con carte di credito/debito che determinano il trattamento di tali dati.

Inoltre, Poste Italiane S.p.A. potrà effettuare trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati esclusivamente nei casi autorizzati dalla legge o dall'Autorità pubblica.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di ottenere da Poste Italiane S.p.A. l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata. Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare i Suoi diritti, può contattare il **Centro Servizi Privacy** di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it

posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza

Fax: 06/98685343.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati da Poste Italiane S.p.A. possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO

Le ricordiamo che gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

I canali di contatto utilizzati da Poste Italiane S.p.A. per effettuare attività di marketing sono: telefono con o senza operatore, posta cartacea, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, siti web. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing, incluse le finalità di profilazione ad esse connesse. Inoltre, se preferisce essere contattato esclusivamente con modalità tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), in qualsiasi momento potrà opporsi anche soltanto ai mezzi automatizzati di contatto (e-mail, sms, mms, fax, telefono senza operatore).

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato". Non verranno effettuati trasferimento dei dati verso Paesi terzi, fatti salvi i servizi espressamente richiesti dal cliente o gli specifici casi per i quali Poste Italiane S.p.A. adoterà adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

TUTELA DEI MINORI

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali, pertanto Poste Italiane S.p.A. rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali per fini di marketing o di creazione di profili individuali e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore. Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione (ovvero qualsiasi servizio prestato per via elettronica), il trattamento di dati personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

PER ACQUISIRE LE INFORMAZIONI DI DETTAGLIO IN RELAZIONE AD EVENTUALI ULTERIORI SPECIFICHE FINALITA' DI TRATTAMENTO, AI DESTINATARI DEI DATI, ALLA LORO CONSERVAZIONE, RELATIVAMENTE A SPECIFICI SERVIZI TI INVITIAMO A CONSULTARE LA SEZIONE DEDICATA DEL SITO <https://www.poste.it/privacy-policy.html> O LA DOCUMENTAZIONE RESA DISPONIBILE PRESSO GLI UFFICI POSTALI.

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione, è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali e sul sito www.poste.it

Luogo e data Firma

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA